

# Sky Go – Guida alla pulizia completa per PC

(Validi da ottobre 2018)

- Requisiti minimi:

**Sistema Operativo:** OS X 10.9 o superiore

**CPU:** Intel Core i3 o superiore

**Memoria:** 4 GB DDR2 RAM o superiore

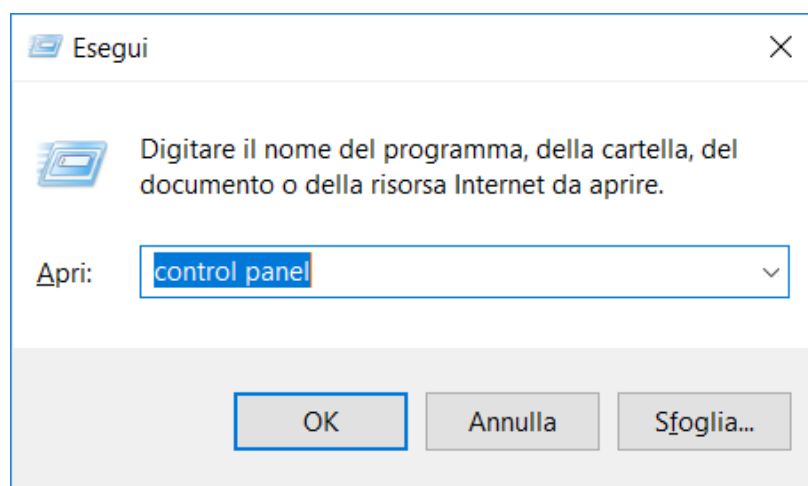
**Scheda Grafica:** scheda grafica con almeno 512 MB RAM o superiore

- La guida è strutturata per eseguire le seguenti operazioni:

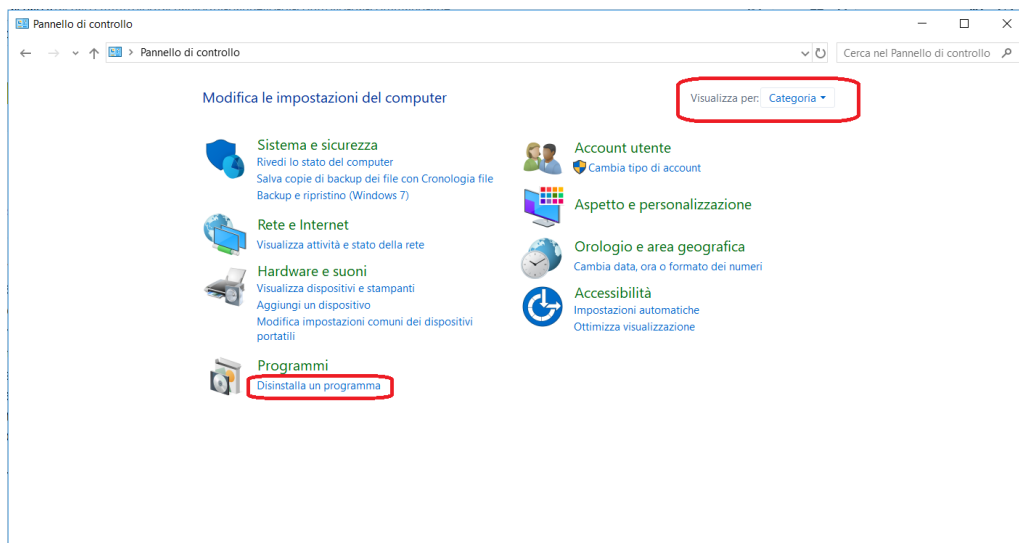
1. Disinstallazione dell'**applicazione**;
2. Rimozione manuale delle **cartelle dell'applicazione**;
3. Nuova installazione dell'applicazione.

## 1. Disinstallazione dell'applicazione:

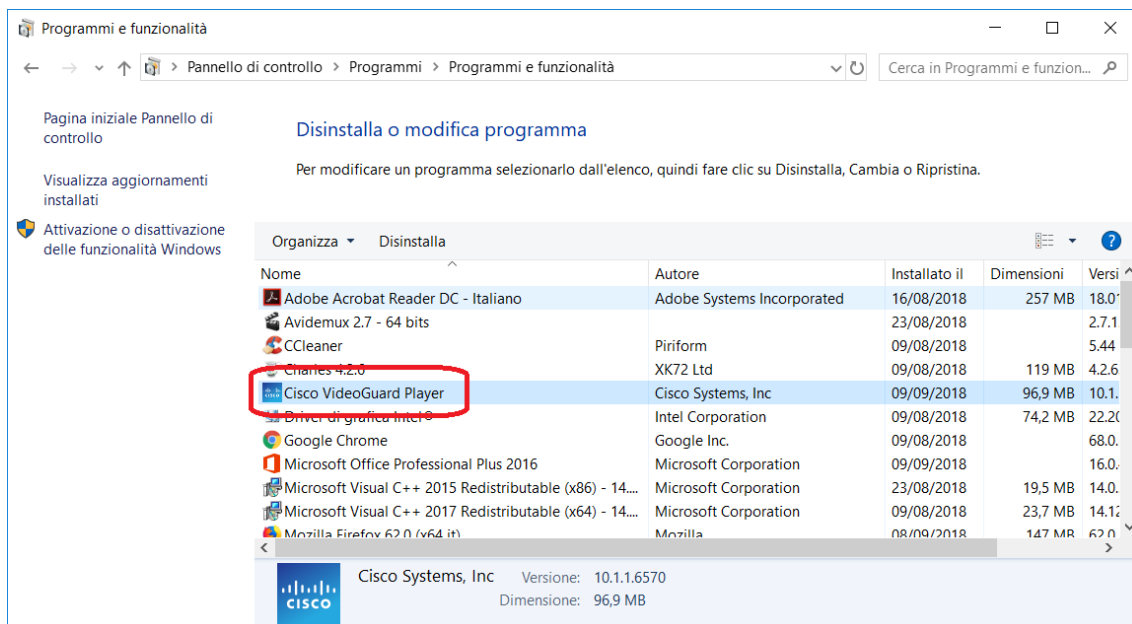
- Assicurarsi che l'applicazione SkyGo sia chiusa.
- Pigiare sulla tastiera la combinazione dei tasti [TASTO WINDOWS] + [R]
- Digitare control panel fare click su OK



- Aperta la finestra del Pannello di controllo, in alto a destra selezionare *Visualizza per:* **Categoria**
- Click su **Disinstalla un programma**

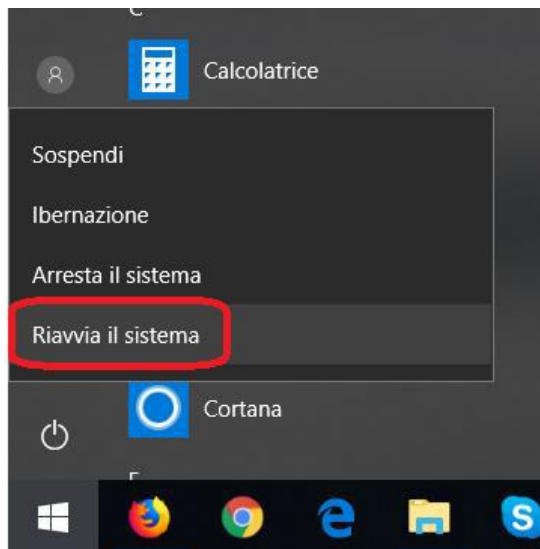


- Disinstallare l'applicazione **Cisco VideoGuardPlayer**



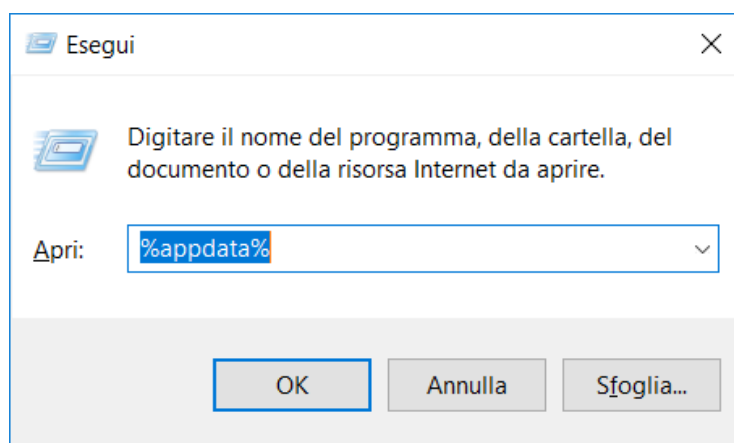
- Riavvia il PC ed attendi il caricamento completo del sistema operativo.





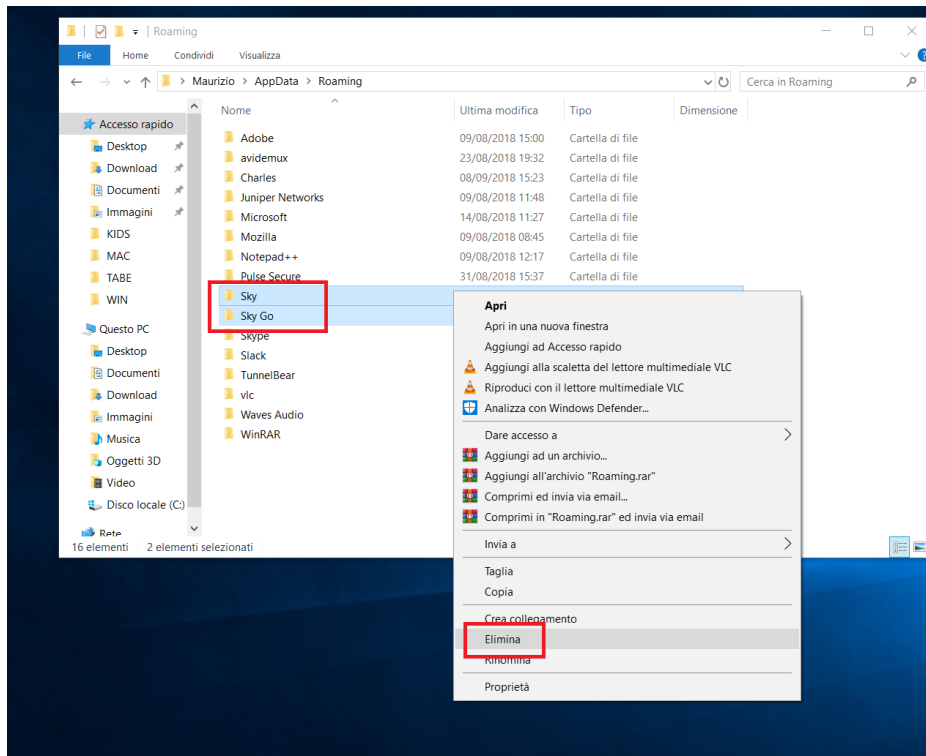
## 2. Rimozione manuale delle cartelle:

- Pigiare sulla tastiera la combinazione dei tasti **[TASTO WINDOWS] + [R]**
- Digitare «**%appdata%**» e fare click su OK

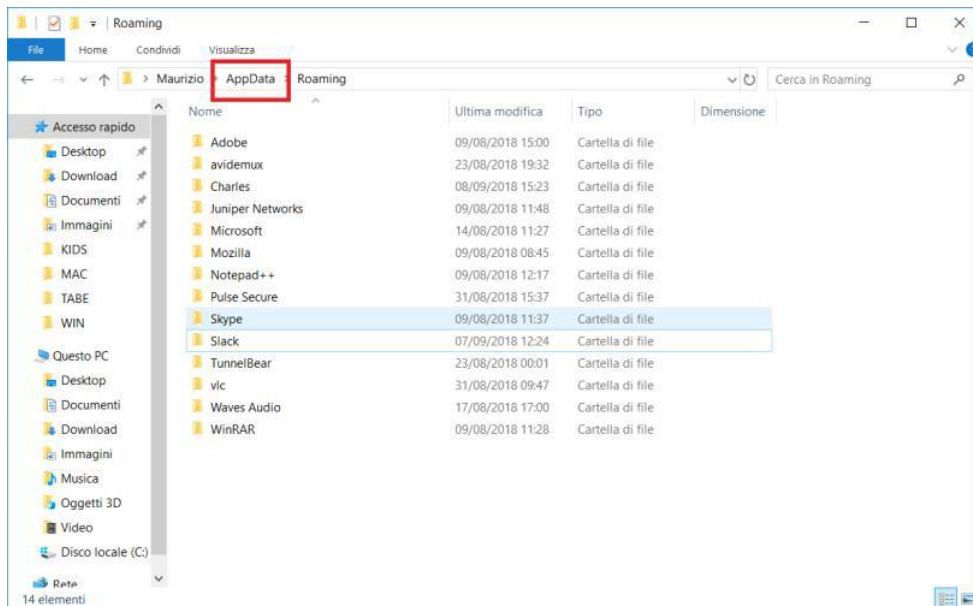


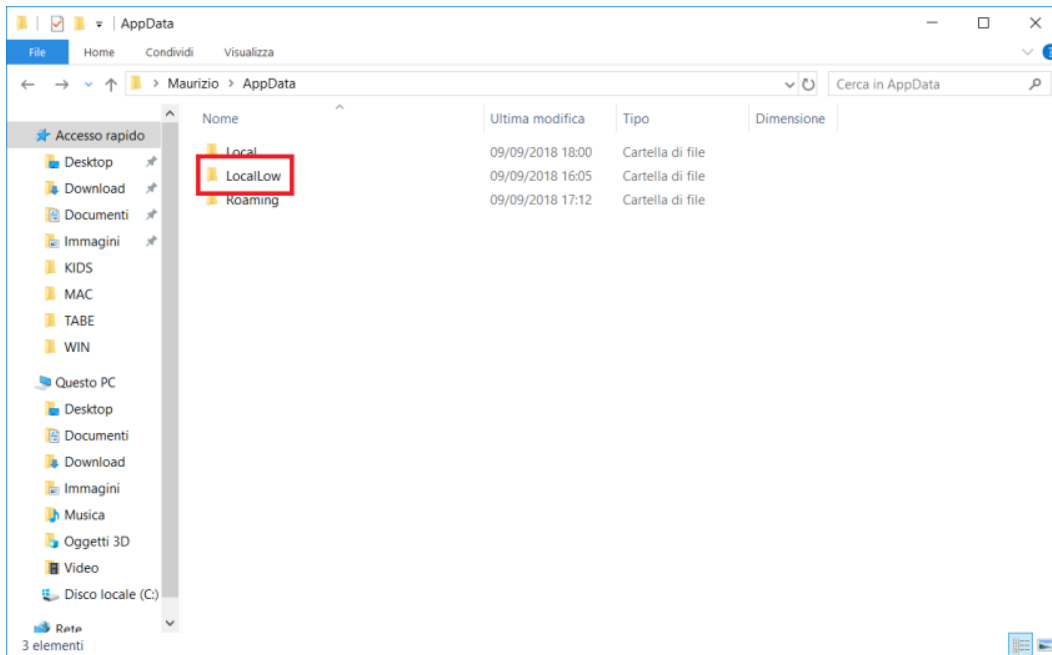
- Eliminare le cartelle **Sky** e **Sky Go** (e se presente **Sky DM**)



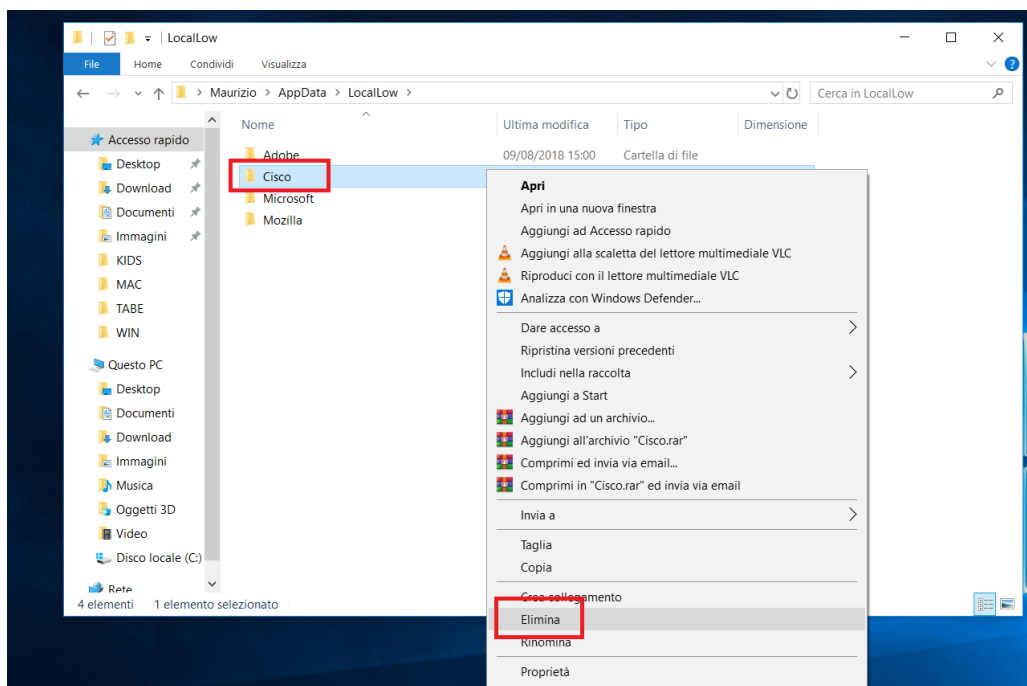


- Fare un click su **AppData**-> poi doppio click su **LocalLow**



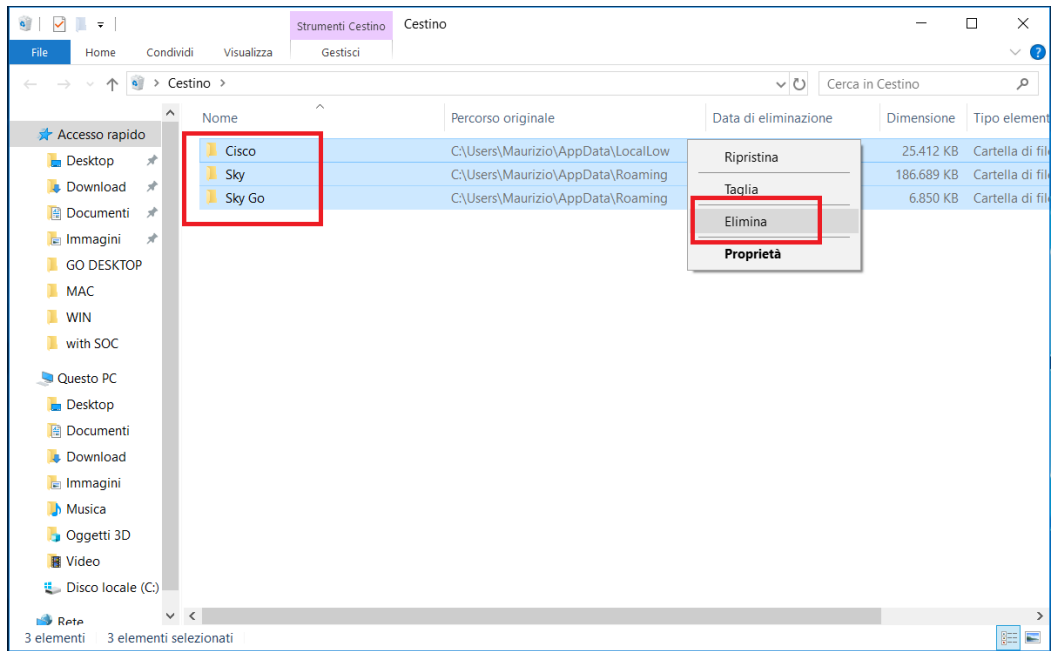


- Eliminare la cartella **Cisco**



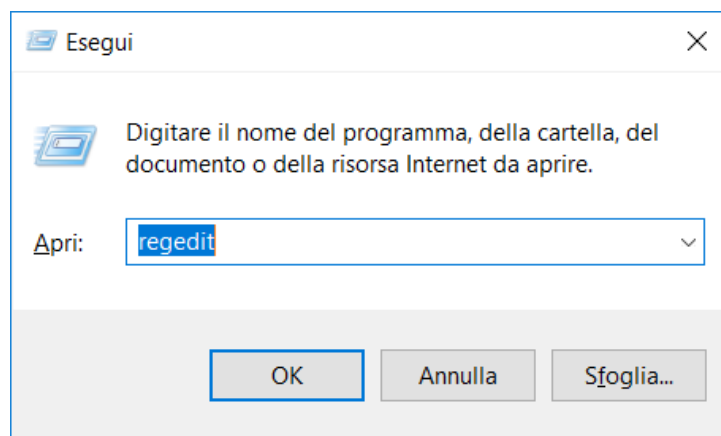
Aprire il cestino ed eliminare definitivamente le cartelle **Cisco, Sky, Sky Go e Sky DM (se eliminato in precedenza)**.





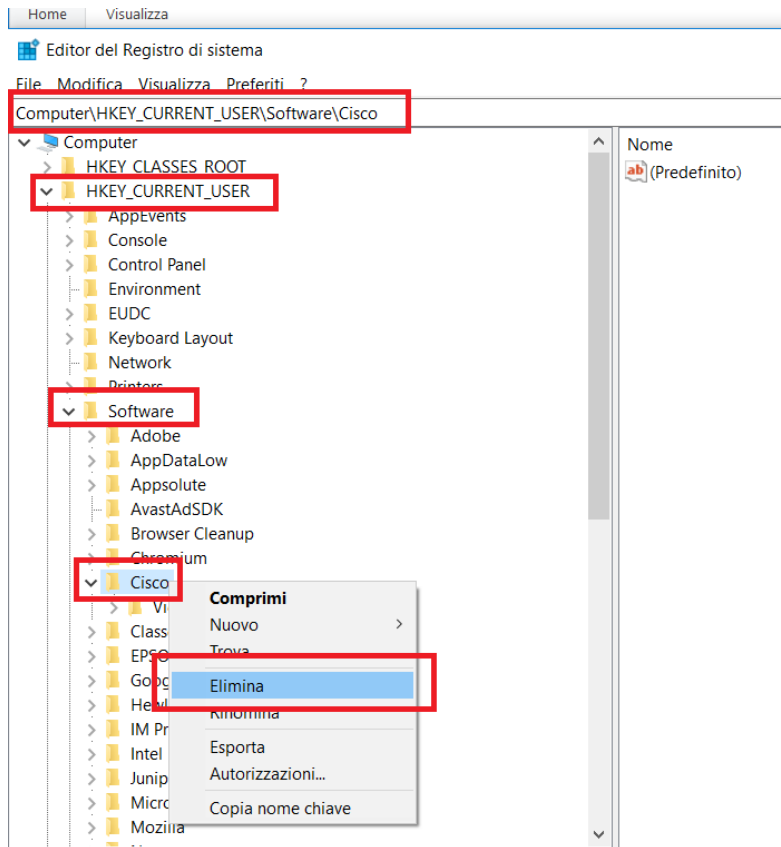
### Eliminazione chiave di registro "Cisco":

- eseguire la combinazione [WINDOWS] + [R];
- digitare **regedit** e premere Invio.



- Eliminare la cartella Cisco presente nel percorso **HKEY\_CURRENT\_USER\Software\**





### 3. Nuova installazione dell'applicazione:

- Scaricare nuovamente l'app visitando il sito <https://skygo.sky.it>

